

**ALGEMENE VOORWAARDEN Notaris Boon B.V.,
versie 2023.01**

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **"NB"**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Notaris Boon B.V. h.o.d.n. Notaris Boon, gevestigd te Lisse en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 28114100;
- **"KNB"**: Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, gevestigd te 2511 BW Den Haag, Spui 184;
- **"Opdrachtgever"**: de cliënt, zijnde één of meer natuurlijke personen of rechtspersonen die NB opdracht geven tot het verrichten van werkzaamheden. Oprichters van een opdrachtgever-vennootschap zijn naast deze Opdrachtgever mede-aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van deze Opdrachtgever voortvloeiende uit de opdracht aan NB;
- **"Opdrachtnemer"**: NB;
- **"WNA"**: Wet op het notarisambt;
- **"WWFT"**: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
- **"AVG"**: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn, bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle door NB uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoedragen die al dan niet met de eerdere opdracht samenhangen, en alle overige werkzaamheden van NB, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen NB en derden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die bij de uitvoering van de opdracht door NB zijn ingeschakeld (waaronder mede worden begrepen derden waarmee NB een samenwerkingsverband is aangegaan), alsmede alle notarissen en kandidaat-notarissen en alle andere personen die voor of namens NB werkzaam zijn of zijn geweest, waaronder mede worden begrepen de aandeelhouders en/of bestuurders van NB, alsmede de aandeelhouder(s) en/of bestuurder(s) van de holdingmaatschappij(en) van NB en hun rechtsoptvolgers.

Artikel 2 Overeenkomst van opdracht

1. De rechtsverhouding tussen NB en de Opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. BW, waarbij NB zich jegens de Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten.
2. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht anders voortvloeit.
3. NB wordt gevormd door de notaris(sen) en zijn/hun praktijkvennootschap(pen). De opdracht wordt uitsluitend geacht te zijn verstrekt aan en aanvaard door of namens NB en de diensten worden uitsluitend verleend namens NB. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. Indien een opdracht wordt verstrekt door meer dan één (1) persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan NB verschuldigd zijn.
5. In het geval van overlijden van de Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.
6. Een opdracht geldt ook als aanvaard indien geen opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever is ontvangen en de Opdrachtgever een namens NB gemaakte ontwerpakte dan wel een uitgebracht persoonlijk advies (in persoon of digitaal) in ontvangst neemt dan wel als NB een overeenkomst ontvangt waarin is bepaald dat een notaris verbonden aan NB de met die overeenkomst verband houdende akte(n) dient op te stellen/te verlijden.
7. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

Artikel 3 Honorarium en kosten

1. Het honorarium wordt vastgesteld, tenzij anders is overeengekomen, op basis van de aan de opdracht bestede uren te vermenigvuldigen met het door NB gebruikelijk gehanteerde uurtarief van de betreffende dossierbehandelaar, vermeerderd met kosten van derden. Het uurtarief wordt jaarlijks (per 1 januari) opnieuw vastgesteld.
2. NB mag de kosten van haar werkzaamheden niet brengen ten laste van een andere opdracht, ander deel van de opdracht of een ander dan de Opdrachtgever.
3. Ook voor de werkzaamheden die verricht zijn, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een akte of advies is NB bevoegd zijn werkzaamheden in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Het honorarium wordt daarbij vastgesteld als hiervoor bepaald.
4. Ingeval aan de werkzaamheden van NB een overeenkomst ten grondslag ligt, brengt NB het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen in de betreffende overeenkomst over de draagplicht van de notariskosten tussen partijen is bepaald en bij gebreke van een dergelijke bepaling in de overeenkomst bij koper.
5. NB is gerechtigd om aan de verzoeker tot afgifte van een afschrift en/of gosse van een akte of duplicaat van onder NB berustende documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen nota's en declaraties, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker.
6. NB is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht voor rekening en risico van de Opdrachtgever derden in te schakelen. De keuze van de door NB in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. NB is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De Opdrachtgever verstrekt aan NB een volmacht om voor en namens hem met de desbetreffende derde een overeenkomst aan te gaan en eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen voor en namens hem te aanvaarden. Kosten van derden zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 4 Betaling

1. Het verschuldigde honorarium en de eventuele verschotten dienen, tenzij anders vermeld, uiterlijk op de datum van het ondertekenen van de akte, en wel vóór het tijdstip van de ondertekening, in het bezit te zijn van NB, indien aan de akte geldverkeer is verbonden. Is dit laatste niet het geval, dan dient een nota binnen veertien (14) dagen na verzending te worden voldaan.
2. Alle betalingen dienen zonder opschorting en/of verrekening te worden gedaan.
3. NB is bevoegd de door haar ten behoeve van een Opdrachtgever verrichte werkzaamheden tussentijds te declareren. Verschotten en declaraties van derden kunnen direct in rekening gebracht worden. Voorts is NB bevoegd een voorschot op honorarium en verschotten in rekening te brengen. Ook deze tussentijdse en voorschotnota's dienen binnen veertien (14) dagen na verzending te worden voldaan.
4. De juistheid van nota's en declaraties kan alleen worden betwist indien dit binnen dertig (30) dagen na factuurdatum geschiedt.
5. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en aansprakelijk voor alle door NB in verband met de invordering gemaakte kosten. De Opdrachtgever is voorts vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd over de door Opdrachtgever verschuldigde hoofdsom en kosten. De rente bedraagt één (1) procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
6. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de Opdrachtgever is NB gerechtigd om het uitkeerbare aandeel in het saldo op de kwaliteitsrekening van NB waartoe de Opdrachtgever gerechtigd is te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de Opdrachtgever aan NB verschuldigd is.
7. Alle buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de declaraties -met een minimum van vijftien procent (15%) over het te incasseren bedrag- komen voor rekening van de Opdrachtgever, evenals de gerechtelijke kosten. Is Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden deze buitengerechtelijke kosten in afwijking van het bepaalde in de voorgaande volzin berekend overeenkomstig de staffel uit het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten, volgens welk besluit deze kosten te allen tijde minimaal € 40,- bedragen.

Artikel 5 Uitbetaling en beheer van gelden

1. Een vordering op NB vanwege de uitbetaling van gelden op grond van de rechtshandeling die in een akte is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand. NB betaalt op grond van de notariële beroeps- en gedragsregels alleen geld uit aan degene die als partij optreedt bij de akte en/of aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is opgenomen, behalve als uit deze regels anders voortvloeit.
2. NB kan in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden onder zich houden. NB zal deze gelden storten op een bankrekening als bedoeld in artikel 25 WNA, de kwaliteitsrekening. NB is niet aansprakelijk indien de bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.
3. Conform artikel 15 van de Verordening beroeps- en gedragsregels (welke verordening is gebaseerd op artikel 61 WNA) zal N de ontvangen rente op gelden die langere termijn onder zijn beheer zijn aan de rechthebbende te vergoeden zulks onder aftrek van de kosten.
Ter verduidelijking stelt NB voor de toepassing van deze verordening vast dat zij rente vergoedt indien gelden zes (6) dagen of langer in zijn beheer zijn. Indien NB het beheer voert over gelden en de bank over die gelden bij NB rente of andere kosten in rekening brengt zal NB die rente en kosten doorberekenen aan de rechthebbende op die gelden. De door de bank in rekening gebrachte/te brengen rente zal over gelden die bij NB in beheer zijn door NB forfaitair worden (door)berekend, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid NB

1. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan NB gegeven opdracht, één (1) of meer fouten zijn gemaakt, is de totale met betrekking tot die werkzaamheden aan de Opdrachtgever(s) en derden te betalen schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarop NB recht op uitkering heeft op grond van de door NB/zijn notaris(sen) afgesloten (beroepsaansprakelijkheids)verzekering. In de geldende Beroeps- en gedragsregels zijn minimum normen opgenomen waaraan de verzekering moet voldoen.
2. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval NB aansprakelijk is voor fouten van door hem ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren/gebruik van door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zonder uitzondering.
3. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 geldt ook indien NB ten onrechte zijn dienst heeft geweigerd en hieruit schade voortvloeit.
4. Ieder recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermede wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
5. De aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel bedoeld, geldt ook indien een op digitale wijze verzonden bericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.
6. Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen werknemers, notaris(sen), aandeelhouder(s) en/of bestuurder(s) van NB en overige personen die bij, voor of namens NB werkzaam zijn of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan, en ook niet tegen aandeelhouder(s) en/of bestuurder(s) van rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.
7. Iedere aansprakelijkheidstelling dient te zijn voorafgegaan door een bij de klachtenfunctionaris van NB ingediende klacht. De klacht moet tijdig, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij gebreke waarvan door NB geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard.

Artikel 7 Toepasselijke beroeps- en gedragsregels, WWFT en AVG

1. NB houdt zich aan alle op hem, de bij hem werkzame notaris(sen) en medewerkers, van toepassing zijnde beroeps- en gedragsregels.
Een uitleg van deze regels is te vinden in de door de KNB opgestelde brochure 'Spelregels voor notaris en consument'. Deze brochure is te vinden op www.knb.nl en kan op verzoek door NB worden verstrekt.
2. Bij de uitvoering van de opdracht zal NB het bepaalde in de WWFT in acht nemen. In verband hiermee is NB verplicht een cliëntenonderzoek uit te voeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat. Tevens kan NB in verband met gemelde wet verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). Volgens de wet mag NB zijn Opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. NB zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die een Opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden ten gevolge van een ten onrechte gedane melding in het kader van de WWFT, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van NB.
3. Door het verstrekken van de opdracht bevestigt de Opdrachtgever bekend te zijn met voormelde uit de WWFT voortvloeiende verplichtingen en verleent de Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk, toestemming aan NB voor de uitvoering van de benodigde handelingen.
4. Door het verstrekken van de opdracht bevestigt de Opdrachtgever tevens bekend te zijn met het feit dat NB gegevens verzamelt van diegenen die direct of indirect bij de dienstverlening van NB zijn betrokken. Op de website van NB staat de privacyverklaring waarin wordt uitgelegd hoe het kantoor omgaat met de persoonsgegevens in het kader van de AVG.

Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten- en geschillenregeling, geschillenbeslechting

1. Op de opdracht, de dienstverlening en de eventuele aansprakelijkstelling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Deze algemene voorwaarden bestaan in het Nederlands en in het Engels.
In geval van een geschil over de inhoud of strekking is de Nederlandse tekst bindend.
2. Op de dienstverlening door de notaris(sen) is van toepassing de externe Klachten- en Geschillenregeling Notariaat (zie www.knb.nl) en de Interne Klachten- en Geschillenregeling van NB. De interne Klachten- en Geschillenregeling van NB is opvraagbaar bij NB.
3. Voordat een Opdrachtgever een klacht kan indienen volgens de externe Klachten- en Geschillenregeling, dient de Opdrachtgever deze klacht eerst in te dienen via de interne NB klachten- en geschillenregeling. De Opdrachtgever verklaart er mee in te stemmen dat hij aan een eventuele uitspraak in een Klachten- en Geschillen regeling geen rechten kan ontnemen in een met die klacht verband houdende civielrechtelijke procedure.
4. Wanneer de klacht door NB naar de mening van de Opdrachtgever niet of niet op voldoende bevredigende wijze wordt behandeld, heeft de Opdrachtgever - nadat hij dit kenbaar heeft gemaakt bij de klachtenfunctionaris van NB - de mogelijkheid zich te wenden tot, voor zover het een klacht betreft als bedoeld in het Reglement Geschillencommissie Notariaat, de Geschillencommissie van de KNB of, voor tuchtklachten, de desbetreffende Kamer voor het Notariaat (zie ook www.knb.nl en www.degeschillencommissie.nl).
5. Voor beslechting van geschillen door de burgerlijke rechter is uitsluitend de Nederlandse rechter van de woonplaats van NB bevoegd, met dien verstande dat de Opdrachtgever overeenkomstig de voorgaande leden ook gerechtigd is zich tot de Geschillencommissie te wenden.